

【重要】サービス終了と払い戻しのお知らせ

moneepご利用ユーザー様各位

いつもmoneepをご利用くださりまして、誠にありがとうございます。

2021年より運営してまいりましたmoneepですが、サービスの大規模なリニューアルのため、2022年4月23日(土)18:00をもちまして、一度サービスを終了いたしました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第一項の規定に基づき「有償ポイント(モニポ)」について下記の要領にて払い戻しを致します。

■払い戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

〒102-0074

東京都千代田区九段南1-5-6 りそな九段ビル5F KSフロア

株式会社moneep

■払い戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2022年4月23日(土)18:00までにご利用いただけなかった「モニポ」

■払戻し申出期間

2022年4月23日(土) 18:00 ~ 2022年5月23日(月) 23:59

※この期間内に申出がない場合は、該当払戻手続きから除斥されます。

■申出の方法

contact@moneep.com

上記のメールアドレス宛に、moneepID、ユーザー名、未使用の「有償モニポ」、返信用メールアドレス、氏名(カナ)、銀行コード、金融機関名、支店コード、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義をそれぞれ正確に入力し送信してください。

※ユーザー情報に齟齬があった場合、個人情報保護の観点からご連絡できかねますのでご注意ください。

■注意事項

払戻のお手続きは、1ヶ月~2ヶ月ほどかかります。

また、ご申請頂いたモニポの払戻については、順次照合および確認をおこなったのち、確認が取れたユーザー様に順次ご連絡を差し上げます。

「有償モニポ」以外のアイテムに関しましては払戻の対象外です。ご了承ください。

お送りいただいた個人情報には払戻の手続きのみで利用します。払戻後は個人情報保

護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。

メールの送信とともに、本対応趣旨、利用規約に同意いただいたものとし、払戻や送信のキャンセルはできないものとしします。